

1-877-328-9677



YUAV SIV DAIM NTAWW EBT YUAV KHOOM LI CAS?

Ua ntej koj mus yos tab laj, saib koj daim receipt tom qab lossis hu rau cov Tub Sawv Cev Pab seb koj seem nyiaj li cas, tus xovtooj hu dawb yog 1-877-328-9677. Koj tsis txhob siv tshaj qhov nyiaj seem ntawd.

Ruam 1 Nqa koj cov zaub mov mus them. Nyob ntawm lub tab laj, tej zaum koj yuav tau cais yam uas siv nyiaj muas noj tawm ntawm lwm yam khoom. Qhia rau tus suav nyiaj seb koj xav siv cov “nyiaj muas noj” lossis “nyiaj ntsuab”. Koj siv tau ob yam tab sis koj yuav tau txhuam koj daim ntaww xav nyiaj ob zaug.

Ruam 2 Txhuam koj daim ntaww xav nyiaj ntawm Lub Cav Them Nqi Khoom (POS) lossis muab koj daim ntaww EBT rau tus suav nyiaj.

Ruam 3 Ntaus koj tus Leb cim tseg (PIN) ntawm lub cav. Lub cav yuav tawm **** xwb yuav tsis tawm koj tus navnpawm cim tseg.

Ruam 4 Ntaus tus npe ntaww “Enter”. Yog koj siv cov nyiaj ntsuab thiab koj xav rho nyiaj tawm, qhia rau tus suav nyiaj seb koj xav rho pes tsawg.

Ruam 5 Tus suav nyiaj yuav ntaus seb cov khoom yuav raug nyiaj muas noj li cas lossis nyiaj ntsuab li cas. Yog twg, ces koj ntaus tus npe ntaww “OK” lossis “YES”.

Ruam 6 Koj yuav txais daim receipt uas sau:

- Tab laj npe thiab chaw nyob
- Seb yuav khoom tas li cas
- Seb seem li cas

Ruam 7 Khaws koj daim receipt koj thiab paub tias seem nyiaj li cas raus lwm zaus koj yuav khoom.

Nco ntsoov, lawv yuav xav tsis tau nqi rho nyiaj rau koj them thaum koj siv cov nyiaj muas noj thiab yog koj yuav rho tsis tau nyiaj lossis lawv yuav tsis ntxiv nyiaj rov qab rau koj.

YUAV SIV KOJ DAIM NTAWW EBT LI CAS NTAWM LUB CAV XAV THIAB RHO NYIAJ (ATM)?

Ruam 1 Ntsaws lossis txhuam koj daim ntaww xav nyiaj ntawm lub cav Xav thiab Rho Nyiaj (ATM).

Ruam 2 Ntaus plaub-tug leb cim tseg (PIN) rau ntawm lub cav ces ntaus tus npe ntaww OK lossis Enter.

Ruam 3 Xaiv cov npe ntaww “Withdraw Cash” ces ntaus cov npe ntaww “Checking”. (Tej lub ATM yuav siv cov lus txaww.)

Ruam 4 Koj xav rho pes tsawg ces ntaus tus leb no yuav tsum yog kawg nrog tus leb xum (ib yam, \$20, \$200, lossis lwm tus leb). Kaum thiab nees nkaum yog qhov tsawg tshaj.

Ruam 5 Lub cav ATM yuav qhia tias tus nqi rho yog li cas. Yog koj txaus siab them tus nqi no, ntaus tus npe ntaww “Continue”. Yog koj tsis txaus siab them tus nqi no, ntaus tus npe ntaww “Cancel”.

Ruam 6 Lub cav ATM yuav muab nyiaj thiab daim receipt rau koj. Tsis yog hais tias txhua txhua lub ATM yuav xam nyiaj rau koj.

Ruam 7 Khaws koj cov receipt koj thiab paub tias seem nyiaj li cas.

YUAV SIV DAIM NTAVV EBT LOS RHO NYIAJ NTAWM LUB CAV THEM NQI (POS) LI CAS?

- Ruam 1** Nug tus suav nyiaj seb koj rho puas rau nyiaj ntawm lawv lub tab laj thiab seb puas xam tus nqi rho.
- Ruam 2** Txhuam daim ntawv xav nyiaj ntawm lub Cav Them Nqi (POS) lossis muab koj daim ntawv EBT rau tus suav nyiaj.
- Ruam 3** Ntaus koj plaub-tug leb Cim Tseg (PIN) rau lub cav. Lub Cav yuav tawm **** nws yuav tsis tawm cov leb koj tau ntaus.
- Ruam 4** Ntaus tus npe ntawv “Enter”.
- Ruam 5** Qhia tus suav nyiaj seb koj xav rho pes tsawg.
- Ruam 6** Tus suav nyiaj yuav ntaus rau lub cav tias koj yuav rho pes tsawg ntawm koj cov nyiaj los mus siv. Yog thwj, ces koj ntaus tus npe ntawv “OK” lossis “YES”.
- Ruam 7** Koj yuav tau txais daim receipt ua qhia:
- Tab laj lub npe thiab chaw nyob
 - Koj tau rho li cas
 - Koj seem li cas
- Ruam 8** Khaws koj daim receipt koj thiaj paub koj cov nyiaj seem.

YUAV SIV DAIM NTAVV EBT LOS KUAJ SEB SEEM NYIAJ LI CAS?

Koj daim receipt yeej sau tias seem li cas. **Yuav tsum khaws txhua daim receipt.** Yog koj ua koj daim receipt ploj, hu rau Cov Neeg Pab lossis kuaj koj cov nyiaj pem lub cav ATM lossis lub cav siv daim ntawv xav nyiaj them khook. Yog koj siv lub cav ATM koj yuav tau them tus nqi rho uas yog 25 xees.

Yog koj daim ntawv ploj lossis leej twg tau nqa lawm, hu rau cov Tub Sawv Cev Pab tus xov tooj hu dawb 1-877-328-9677. Lawv yuav qhia koj seb yuav uas li cas thiaj tau daim ntawv tshab. Yog koj tsis qhia tias koj daim ntawv ploj lossis leej twg tau nqa lawm, lwm tus neeg yeej muaj cuab kav siv tag koj cov nyiaj, thiab thaum lawv siv tas lawm peb yuav ntxiv tsis tau rov qab rau koj.

HU RAU COV TUB SAWV CEV PAB TUS XOV TOOJ HU DAWB YOG:

- Koj daim ntawv ploj lossis leej twg nqa lawm.
- Koj daim ntawv tsis ua hauj lwm.
- Koj xav hloov koj tus Leb Cim Tseg (PIN) vim koj tsis nco tus qub lossis yog vim leej twg paub koj tus Leb Cim Tseg (PIN) qub. Lub chaw ua hauj lwm pab neeg los kuj pab tau koj hloov koj tus Leb Cim Tseg (PIN) thiab.
- Koj xav paub tias koj seem nyiaj li cas.
- Muaj leej twg tau ntau nqi yuam kev rau koj them thiab koj tsis tau txais yam khook ntawv lossis leej twg ntau tshaj tus nqi rau yam khook koj tau yuav.
- Koj muaj lus xav nug lossis muaj teeb meem dab tsi.

24 xuab moos tauj ib hnub/7 hnub tauj ib as thi

1-877-328-9677

TTY: 1-800-735-2929

Saib daim ntawv qhia txog hnub yuav ntxiv nyiaj rau koj daim ntawv xav nyiaj uas nyob nrog EBT Phau Ntawv Qhia ces sau hnub ntxiv nyiaj rau hauv qab no:

Nyiaj Muas Noj (Hnub 1 txog Hnub 10 txhua lub hlis)

Nyiaj Ntsuab (Hnub 1, 2 lossis 3 txhua lub hlis)

USDA is an equal opportunity provider and employer.

PUB 389 (Hmong)



State of California
Arnold Schwarzenegger, Governor
Health and Human Services Agency
S. Kimberly Belshé, Secretary

Department of Social Services



OSP 02 71309



© 2001 State of California